

TOTAL E&P BOLIVIE

DECLARATORIA DE CALIDAD

TOTAL E&P Bolivie asume el compromiso de desarrollar, implementar, mantener y mejorar continuamente un Sistema de Gestión de Calidad basado en el Sistema de Gestión MAESTRO de la Compañía y DIR-EP-27 E&P Quality Directive, cuyos principios se encuentran alineados con la norma ISO 9001.

A partir de este compromiso, sienta bases para su dirección estratégica enfocada en:

- Adoptar una gestión basada en procesos orientada a la satisfacción del cliente externo e interno.
- Establecer y mantener los objetivos de Calidad, asegurando los recursos necesarios para el cumplimiento de los mismos.
- Proporcionar productos que cumplan plenamente las necesidades y/o expectativas de los clientes y/o partes interesadas pertinentes a través de la aplicación de Normas y Estándares nacionales e internacionales; gestionando los mejores niveles de calidad.
- Sensibilizar a todas las partes interesadas inherentes sobre el Compromiso con el Sistema de Gestión de Calidad, fomentando la toma de conciencia y la participación activa en su área de influencia.
- Realizar la verificación del cumplimiento de los objetivos propuestos a través de, Revisiones por la Dirección y Mediciones de Indicadores.
- Mejorar continuamente el Sistema de Gestión de Calidad a través de Auditorías, Inspecciones, Vigilancia y aplicación de Metodología LEAN.



Philippe GROUEIX
Gerente General
11 de Febrero 2019

